

# Regulamin płatności ratalnych w Gabinetcie Stomatologicznym DrAnolik Stomatologia (Indywidualna praktyka stomatologiczna Michał Anolik)

---

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z płatności ratalnych oferowanych przez Indywidualna praktyka stomatologiczna Michał Anolik z siedzibą w 78-100 Niekanin, ul. Brzozowa 1, NIP:5891918669, REGON: 362744378 („Gabinet”).
2. Gabinet umożliwia Pacjentom finansowanie usług stomatologicznych poprzez płatności ratalne obsługiwane przez operatora płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495 („PayU”).
3. Skorzystanie z płatności ratalnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

## §2 Zakres usług objętych płatnościami ratalnymi

1. Płatności ratalne dostępne są dla planów leczenia o wartości od 20 000 zł do 50 000 zł brutto.
2. Finansowaniem mogą być objęte wyłącznie kompleksowe plany leczenia stomatologicznego (lub ich części), przygotowane indywidualnie dla Pacjenta w wyniku konsultacji i diagnostyki w gabinecie.
3. Płatności ratalne nie obejmują usług o charakterze doraźnym.

## §3 Warunki skorzystania z programu ratalnego

1. Z programu mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W przypadku leczenia osób małoletnich, wniosek kredytowy składa rodzic lub opiekun prawny.
3. Warunkiem skorzystania z programu jest pozytywna decyzja kredytowa instytucji finansowej współpracującej z PayU.
4. Ostateczna decyzja o przyznaniu kredytu ratalnego należy do banku lub instytucji finansowej i jest niezależna od Gabinetu.

## §4 Procedura płatności ratalnych

1. Pacjent wybierający płatność ratalną zostaje przekierowany do systemu PayU w celu złożenia wniosku kredytowego i zawarcia umowy kredytowej.
2. Zawarcie umowy kredytowej odbywa się pomiędzy Pacjentem a instytucją finansową współpracującą z PayU. Gabinet nie jest stroną tej umowy.

3. Rozpoczęcie leczenia następuje po potwierdzeniu przez PayU realizacji finansowania. Gabinet zastrzega sobie prawo wstrzymania rozpoczęcia leczenia do momentu zaksięgowania płatności.
4. Płatności ratalne nie łączą się z innymi rabatami, promocjami i programami zniżkowymi.

## **§5 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu leczenia należy kierować do Gabinetu na adres e-mail: kontakt@anolik.pl lub telefonicznie pod numerem: 574 77 13 13
2. Reklamacje dotyczące obsługi płatności ratalnych, procesu kredytowego oraz spłaty rat należy kierować bezpośrednio do PayU lub instytucji finansowej, z którą Pacjent zawarł umowę kredytową.

## **§6 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Pacjent ma prawo odstąpić od umowy kredytowej w terminie 14 dni od jej zawarcia – zgodnie z ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.
2. W przypadku odstąpienia od umowy kredytowej Pacjent ma obowiązek poinformować zarówno instytucję finansową, jak i Gabinet.
3. Jeśli Pacjent w okresie 14 dni od zawarcia umowy skorzystał z usług stomatologicznych, zobowiązany jest do pokrycia kosztów tych usług z własnych środków.

## **§7 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Indywidualna praktyka stomatologiczna Michał Anolik, z siedzibą w 78-100 Niekanin, ul. Brzozowa 1
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu: (a) realizacji usług stomatologicznych, (b) obsługi płatności ratalnych we współpracy z PayU, (c) prowadzenia rozliczeń podatkowych i księgowych.
3. Pacjent ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. Dane mogą być udostępnione PayU oraz instytucjom finansowym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procesu finansowania.

## **§8 Postanowienia końcowe**

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie naruszają praw nabytych Pacjentów.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Gabinetu pod adresem: [www.anolik.pl](http://www.anolik.pl)
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny oraz ustawa o kredycie konsumenckim.